

# 上海市水务局文件

沪水务〔2018〕192号

## 上海市水务局关于规范新装接水办理流程 进一步优化营商环境的指导意见的通知

各区水务局、城投水务集团、各相关供水企业：

按照市委市政府的总体部署，为贯彻执行《上海市进一步深化社会投资项目审批改革实施办法》，全方位对照《世行 2018 年营商环境报告》的要求，全市供水企业应当通过加强内部信息沟通、减少办事环节、精简申请材料、大幅缩短自来水接水项目申请时限等方式，不断提升供水接入办理效率，提高用户满意度和获得感。

一、在受理接水申请前，为用户提供技术服务、介入指导、全程跟踪服务，减少接水过程中的不确定性。

二、当用户完整提交接水申请材料，正式受理接水申请之日起的八个工作日内，完成实地查勘、制定方案、编制预算、合同文本并交客户进行商业谈判。

三、当客户完成合同签署并按照合同完成相关工作后，供水企业在规定时间内完成接水装表，实现接水项目的通水。

四、提供自来水接入办理全过程、一门式、兜底式的集成服务，并在网站上主动公开业务流程、办理时限、服务规范、收费标准和投诉电话等，自觉接受社会监督。

请各供水企业按要求调整相应的工作要求和操作流程，做好相应的业务培训，确保工作落到实处。请各级水务部门加强指导督促。

特此通知。

